



# RESULTADOS OUVIDORIA

2º semestre  
de 2024



## ASPECTOS DESCRITIVOS DA ESTRUTURA E DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA

**Subordinação:** Diretor

**Composição:** 3 Ouvidoras



Canal de atendimento ao cliente de segunda instância com a responsabilidade de receber, registrar, instruir, analisar e dar tratamento formal às reclamações que não forem solucionadas nos canais de atendimento de primeira instância.

## RESPONSABILIDADE DA OUVIDORIA

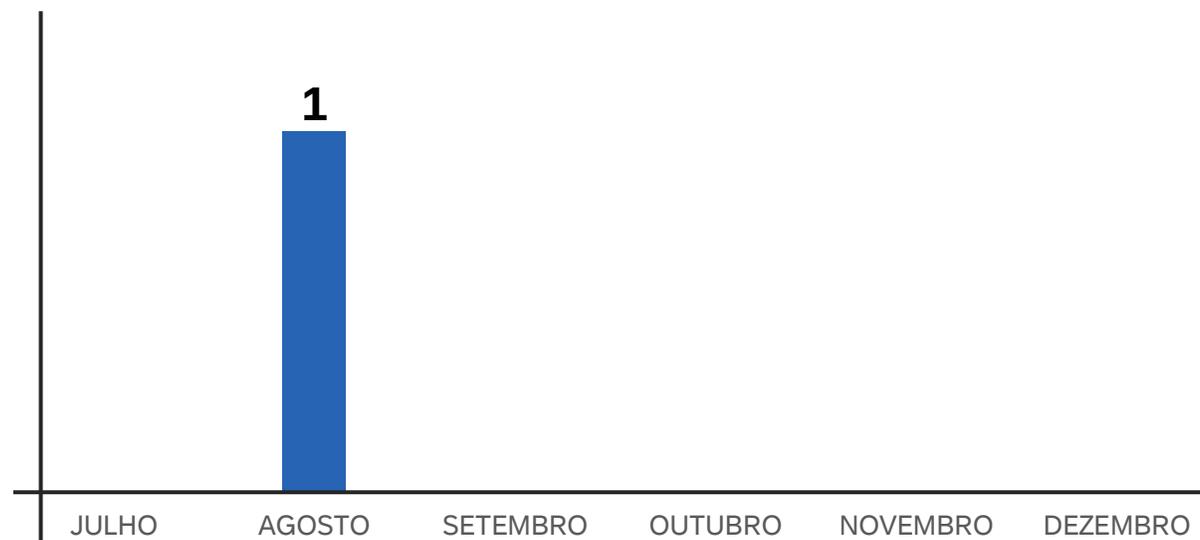


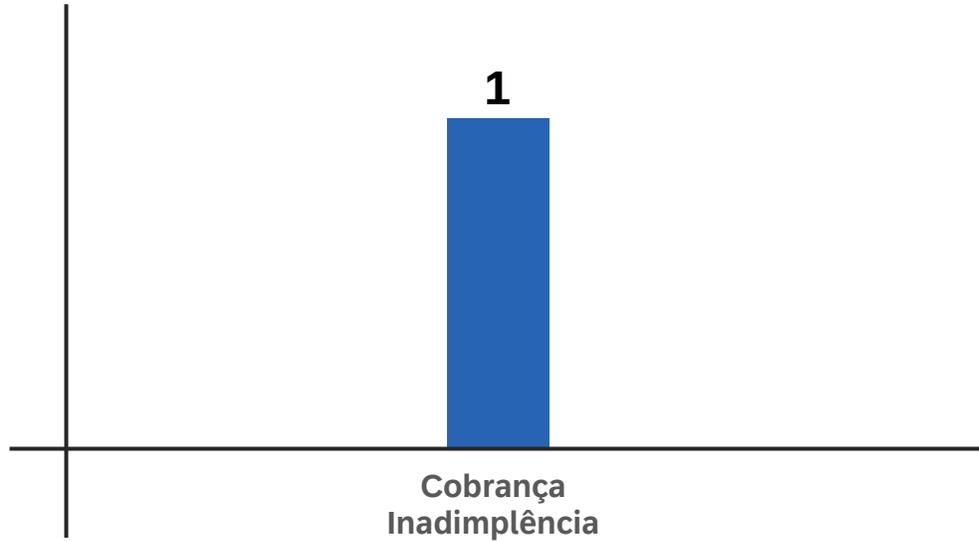


Confira a quantidade, assuntos e resultados das manifestações recebidas pela Ouvidoria, **durante o segundo semestre de 2024.**



# OCORRÊNCIAS POR MÊS

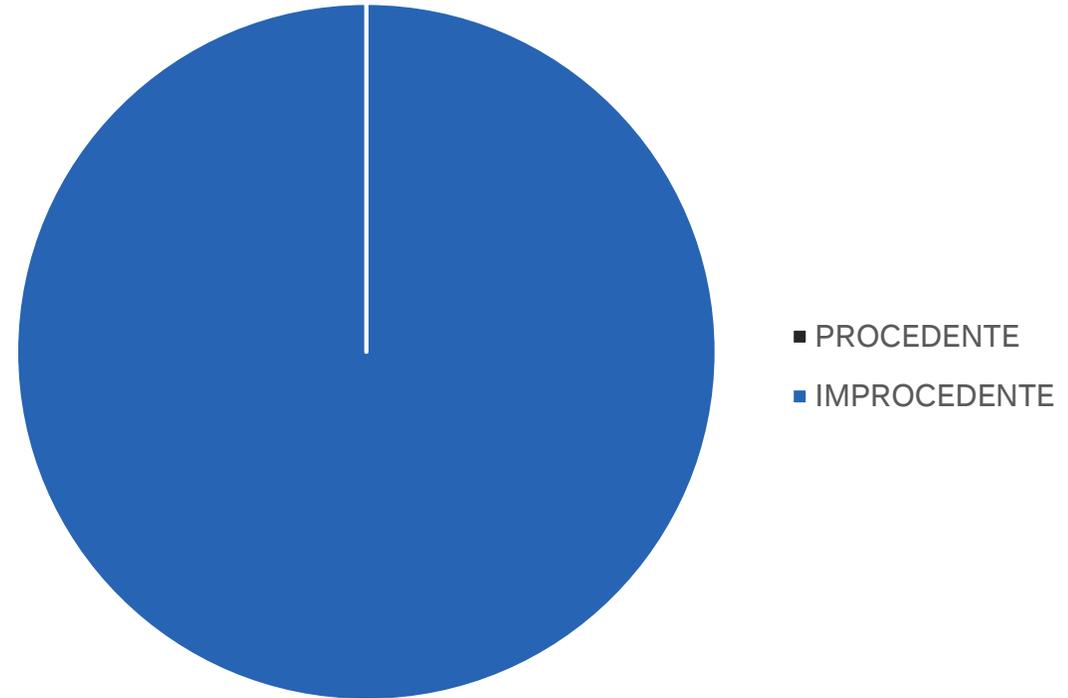




# MOTIVO DA MANIFESTAÇÃO



# SITUAÇÃO



A demanda recebida foi classificada como **improcedente**.



Atendimento telefônico por  
meio do número: **0800 703 0404**

Das **8h às 22h**, de segunda a sexta-feira

E-mail: **[ouvidoria@randonconsorcios.com.br](mailto:ouvidoria@randonconsorcios.com.br)**



**CONSÓRCIO** 

**RANDON**®